

<b>الجامعة الأردنية</b>	
<b>كلية الأعمال</b>	
<b>القسم</b>	الإدارة العامة
<b>البرنامج</b>	بكالوريوس في الإدارة العامة
<b>اسم المادة / رقمها</b>	موضوعات معاصرة في الإدارة العامة / 1606406
<b>عضو هيئة التدريس</b>	
<b>المكتب</b>	
<b>رقم الهاتف</b>	
<b>البريد الإلكتروني</b>	
<b>الساعات المكتبية</b>	
<b>الفصل الدراسي</b>	
<b>المتطلب السابق</b>	لا يوجد
<b>وصف المادة</b>	تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالقضايا المعاصرة والبحوث الحديثة في مجالات الإدارة العامة حيث سيتم تقديم مساقات مختلفة في هذا الإطار.
<b>الأهداف</b>	تهدف المادة إلى إعطاء الطالب الفرصة لفهم الموضوعات المعاصرة بالإدارة العامة، والتي تركز على إحداث نقلة نوعية خلاقة للقطاع العام وذلك من خلال إحداث شراكة حقيقية بين القطاعين العام والخاص، ومبينة على الشفافية والتركيز على النتائج والمواطن .
<b>النتائج التعليمية المرجوة</b>	
عند إنهاء هذه المادة بنجاح فإنه يتوقع من الطلبة الحصول على ما يلي :	
<b>1- المعرفة و الفهم</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- أن يدرك الطالب مفهوم الإدارة العامة</li> <li>- أن يعرف الطالب نشأة وتطور القطاع العام</li> <li>- أن يفهم الطالب فكرة التخصصية</li> <li>- أن يُدرك الطالب مفهوم إعادة هندسة نظم العمل</li> <li>- أن يُدرك الطالب مفهوم التمكين الإداري</li> <li>- أن يُدرك الطالب مفهوم إدارة الجودة الشاملة</li> <li>- أن يُدرك الطالب مفهوم إدارة المعرفة</li> <li>- أن يُدرك الطالب مفهوم الحكمانية ومكوناتها</li> <li>- أن يفهم الطالب فكرة إعادة اختراع الحكومة</li> </ul>	
<b>2-مهارات التحليل والتفكير، يتوقع من الطالب القدرة على أن :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- يستنتج الخصائص التي تميز حقل الإدارة العامة .</li> <li>- يستنتج أهم المشاكل التي تواجه القطاع العام .</li> <li>- يظهر فهماً جيداً للمفاهيم الإدارية الحديثة في حقل الإدارة العامة .</li> <li>- يظهر فهماً جيداً لآليات تطبيق مفهوم إعادة اختراع الحكومة .</li> </ul>	
<b>طرق التدريس والتعلم</b>	
سيتم تغطية المادة العلمية من خلال المحاضرات والحوار والنقاش الصفي ، كما سيتم تكليف الطلبة بإعداد تقارير تتعلق بموضوعات المادة وعرضها داخل الصف .	

طرق التقييم		
30% 15% 5% 50%	امتحان منتصف الفصل امتحان ثاني مشاركة الامتحان النهائي	
الأمانة الأكاديمية		
جميع التصرفات المخالفة للأمانة العلمية كالغش، والسرقه العلمية سيتم التعامل معها وفقاً لقانون وأنظمة الجامعة .		
المراجع : لا يوجد كتاب واحد معتمد للمادة، وعلى الطالب متابعة المادة في المحاضرات والعودة إلى المراجع التي يرى بأنها تغطي موضوعات المحاضرة. وقائمة المراجع التالية تعتبر استرشادية:		
<p>إسماعيل ، أحمد وآخرون (2011) قضايا إدارية معاصرة ، عمان : دار وائل  ياغي ، محمد ( 2011 ) مبادئ الإدارة العامة ، عمان : دار وائل  القيوتي، محمد ( 206 ) مقدمة في الإدارة العامة ، عمان : دار وائل  المعاني، أيمن (2010) الإدارة العامة الحديثة ، عمان : دار وائل  عواملة ، نائل (2002) إدارة المؤسسات العامة ، عمان : ياسين للخدمات المكتبية والطلابية  جودة، محفوظ (2009) إدارة الجودة الشاملة ، عمان : دار وائل  عقبلي، عمر ( 2009 ) المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، عمان : دار وائل  عبد الحفيظ،أحمد (2003) الهندرة ، عمان : دار وائل  الجاموس،عبد الرحمن ( 2011 ) إدارة المعرفة ، عمان : دار وائل  وولف،تشارلز (1996) الأسواق أم الحكومات ، ترجمة علي حسين ، عمان : دار البشير  كايلر،جوزيف ،ويسلر،لويس (1996) الإدارة العامة : التغيير الاجتماعي والإدارة المتكيفة ، ترجمة محمود الخطيب، عمان : دار البشير .</p> <p>Laurence E.Lynn,( 2009 ) <b>Public Management :Old and New</b> , Routledge, New York, U.S.A.  Osborne,David, &amp;Plastrik,Peter,(1997),<b>Banishing Bureaucracy</b>,Addison-Wesly,U.S.A  Osborne,David, &amp;Gaebler,Ted,(1992),<b>Reinventing Government</b>, Addison-Wesly,U.S.A</p>		
أية مراجع أخرى يرى الطالب أن لها علاقة بموضوعات المادة .		
جدول المحاضرات التفصيلي		
الواجبات	المادة المغطاة	الأسبوع
	- الإدارة العامة : مفاهيم أساسية - تعريف الإدارة - مجالات الإدارة - الإدارة العامة، إدارة الأعمال - النظام البيئي للإدارة العامة - العلاقة بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال	1
	- القطاع العام: نشأته وتطوره	2

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التخاصية :</li> <li>- أسباب تعثر القطاع العام</li> <li>- مفهوم التخاصية</li> <li>- مزايا التخاصية</li> <li>- عيوب التخاصية</li> <li>- أساليب التخاصية</li> </ul>	3	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعادة هندسة نظم العمل :</li> <li>- مفهوم إعادة هندسة نظم العمل</li> <li>- عناصر هندسة نظم العمل</li> <li>- فوائد إعادة هندسة نظم العمل</li> <li>- معوقات تطبيق إعادة هندسة نظم العمل</li> </ul>	4	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارة الجودة الشاملة :</li> <li>- مراحل تطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة</li> <li>- إدارة الجودة الشاملة في القطاع العام</li> <li>- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في القطاع العام</li> <li>- عناصر إدارة الجودة الشاملة</li> <li>- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة</li> </ul>	5	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارة المعرفة :</li> <li>- مفهوم إدارة المعرفة</li> <li>- فوائد إدارة المعرفة</li> <li>- عناصر إدارة المعرفة</li> <li>- معوقات تطبيق إدارة المعرفة</li> </ul>	6	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحكومة الإلكترونية :</li> <li>- مفهوم الحكومة الإلكترونية</li> <li>- مقومات الحكومة الإلكترونية</li> <li>- مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية</li> <li>- فوائد تطبيق الحكومة الإلكترونية</li> <li>- سلبيات الحكومة الإلكترونية دول العالم المتقدم</li> <li>- إعادة اختراع الحكومة :</li> <li>- أنموذج الإدارة العامة الجديدة</li> <li>- أنموذج إعادة اختراع الحكومة</li> </ul>	7	